

記入日 25 年 5 月 1 日

お客様アンケート

ご依頼を頂き誠にありがとうございました。

お客様が感じられた良かった点・改善点・ご要望を反映し、より良い業務に努めてまいります。

Q 1. お客様に当てはまる項目にご回答下さい。

① 性別	☒ 男性 ☐ 女性
② 年齢	☐ ~19歳 ☐ 20代 ☒ 30代 ☐ 40代 ☐ 50代 ☐ 60代 ☐ 70代 ☐ 80歳~
③ ご職業	☐ 学生 ☐ 会社員 ☒ 経営者 ☐ 公務員 ☐ 自営業 ☐ パート・アルバイト ☐ フリーター ☐ 専業主婦（主夫） ☐ その他
④ ご利用サービス	☐ 不用品回収 ☐ ハウスクリーニング ☐ 遺品整理 ☐ 買取 ☐ 外構・エクステリア ☐ 解体

Q 2. 片付け堂に関する満足度を教えて下さい。

	満 足	やや満足	普 通	やや不満	不 満
電話スタッフ	☒	☐	☐	☐	☐
営業スタッフ	☒	☐	☐	☐	☐
作業スタッフ	☒	☐	☐	☐	☐
価 格	☒	☐	☐	☐	☐
サービス	☒	☐	☐	☐	☐

Q 3. 営業スタッフの項目に [やや不満] [不満] と回答された方へ理由をお伺いします。

- ☐ 清潔感が無い ☐ 対応が遅い ☐ 言葉遣いが悪い ☐ コミュニケーションが取りにくい
☐ その他 ()

Q 4. 作業スタッフの項目に [やや不満] [不満] と回答された方へ理由をお伺いします。

- ☐ 清潔感が無い ☐ 対応が遅い ☐ 言葉遣いが悪い ☐ コミュニケーションが取りにくい
☐ その他 ()

Q 5. 片付け堂をご利用いただいた理由を教えてください（※複数選択可）

- ☐ 価格が安かった ☐ Tポイントが貯まる ☐ クチコミが良かった ☐ 安心・信頼がもてた ☐ 買取ができる
☐ キャンペーンをしていたから ☒ 必要な許可を取得している ☐ 紹介されたから ☐ スタッフの対応
☒ その他 (ネットで見つけた)

Q 6. その他ご意見・ご要望がありましたらご自由にお書き下さい

ホームページ掲載の確認

上記アンケートを掲載させて頂いても宜しいでしょうか？

☒ はい

☐ いいえ